

GRIFF – TÖRZSVÁSÁRLÓI RENDSZER SZABÁLYZAT

EGYEDÜLÁLLÓ KEDVEZMÉNYEK – INGYENES SZOLGÁLTATÁSOK

1. BEVEZETÉS

A Griff, mint a magyarországi férfi konfekciópiac meghatározó szereplője már megalakulásakor legfontosabb céljai között határozta meg a hazai öltözködéskultúra kialakításában és a közízlés formálásában való aktív részvételt. E cél megvalósítása és a rendszeresen visszatérő vásárlóinak különleges kiszolgálása érdekében hozta létre 1995-ben a Griff Törzsvásárlói Klub rendszert. A törzsvásárlói rendszer által nyújtott különféle kedvezmények, egyedi, ingyenes szolgáltatások igénybevételére kizárólag a tagsági kártyával rendelkező törzsvásárlók jogosultak.

2. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

A Griff Törzsvásárlói Klub kártya a Griff Collection üzlethálózat tulajdona. A Griff Törzsvásárlói Klub kártya érvényességi ideje korlátlan, azaz a Griff által törzsvásárlóknak nyújtott szolgáltatásokat és kedvezményeket a törzsvásárlók lejárat nélkül élvezhetik. A kártya tulajdonosa fenntartja magának a jogot, hogy a kártyával való visszaélés esetén a kártyát – nem a szabályzatnak megfelelő használat esetén – használójától megvonja.

Három típusú törzsvásárlói kártyát és azokhoz kapcsolódó szolgáltatási csomagot különböztetünk meg:

Típus	Feltétel	Kedvezmény	Azonnali kedv.*
Ezüst	60.000 Ft feletti vásárlás	10% szezonális törzsvásárlói utalvány	3%
Arany	150.000 Ft feletti vásárlás	15% szezonális törzsvásárlói utalvány	5%
VIP	Nem vásárláshoz kötött, egyedi elbírálású	20% szezonális törzsvásárlói utalvány	10%

*kizárólag készpénzfizetés esetén, teljes árú termékekre

Az ezüstkártyás törzsvásárlóknak lehetőségük van aranykártya birtokosává válni abban az esetben, ha a fordulópontkor a szezonális vásárlások összege eléri a 150.000 Ft-ot (A forgalomba nem számít bele az egyszeri 60.000 Ft-os belépési összeg!). A törzsvásárló az utalvány (ld. később) beváltásakor kapja meg az aranykártyát, a korábbi ezüstkártya egyidejű leadásával, amelytől fogva aranykártyás kedvezményekre jogosult.

A VIP kártya kiadását kizárólag a Cégvezetés javaslatára lehet kiadni a törzsvásárlói rendszer vezetőjén keresztül. Ez a névre szóló kártyatípus nem igényelhető és nem függ az elköltött összegek nagyságrendjétől.

3. A BELÉPÉS ÉS TÖRZSVÁSÁRLÓI TAGSÁG FELTÉTELEI

3.1. Belépés

A Griff Törzsvásárlói Rendszer ezüstkártyás törzsvásárlója lehet minden magánszemély, illetve vállalkozás, amely a Griff Collection üzlethálózat bármelyik üzletében egy összegben 60.000 Ft értékben vagy azt meghaladóan vásárol. Amennyiben a vásárolt összeg eléri vagy meghaladja a 150.000 Ft-ot, akkor a vásárló arany törzsvásárlói kártyára jogosult.

A belépéskor a pénztárnál a törzsvásárlói tagságra igényt tartó vásárló egy adatlap kitöltése után azonnal törzsvásárlói kártyát kap (melyet a kártya száma és a vonalkód száma azonosít), amelynek átvételét az adatlap aláírásával igazolja. Az adatlapok kötelezően kitöltendő mezőinek kitöltése olvashatóan, nyomtatott betűkkel minden belépő részére kötelező, mely a kapcsolattartás és tájékoztatás céljából szükséges. A törzsvásárlók által megadott adatokat bizalmasan kezeljük, kizárólag a Griff törzsvásárlói tagságával és marketing akcióival kapcsolatban kerülnek felhasználásra. A beléptetést az üzlet személyzete megtagadhatja, amennyiben a belépő az adatlapot nem megfelelően tölti ki.

A törzsvásárlói kártyát a törzsvásárlónak az érvényesítés érdekében a helyszínen azonnal alá kell írnia. A törzsvásárlói kártya átvételével a tagság életbe lép, azaz a törzsvásárló a kártyát azonnal használni tudja a központban történt regisztrációt követően.

Az adatlapra feljegyezésre kerül a vásárlást igazoló számítógépes nyugta sorszáma. Az új törzsvásárló adatai a központban – a kitöltött adatok alapján – számítógépes törzsvásárlói nyilvántartásba kerülnek. A beírt adatok helyességét nem-, de olvashatóságát a Griff dolgozói ellenőrzik. A helyes adatok feltüntetése a törzsvásárló felelőssége és saját érdeke.

3.2. A szolgáltatások igénybevételének feltételei

A törzsvásárlói klub által nyújtott szolgáltatások és kedvezmények igénybevételéhez minden esetben szükséges a kártya felmutatása, a vonalkód leolvasó rendszerrel történő azonosítás miatt. **A kártya hiányában biztonsági és technikai okokból semmilyen törzsvásárlói kedvezményt vagy - szolgáltatást nem áll módunkban biztosítani, ez alól kivétel nem tehető!**

A Griff törzsvásárlói kártya másra át nem ruházható, bármely visszaélés esetén azt a cég visszavonhatja, illetve a számítógépes nyilvántartásból a kártyát és a hozzátartozó adatokat értesítés nélkül törölheti, a kártya további felhasználását megakadályozandó.

A törzsvásárló személyének azonosítására, valamint az adatok változásának ellenőrzése céljából az eladó kérheti, hogy a kártyahasználat jogosságát a törzsvásárló lakcíme bemondásával igazolja.

4. A KÁRTYA HASZNÁLATA A GYAKORLATBAN

Kártyával történő vásárláskor, a tranzakció előtt, a törzsvásárló átnyújtja a pénztárosnak törzsvásárlói kártyáját, hogy a teljes árú vásárlás értéke rákerülhessen az utalvány alapjára. A törzsvásárlók vásárlásainak regisztrációja, kizárólag a kártyán lévő vonalkód leolvasása után történhet meg, ezért feltétlenül szükséges a kártya fizikai jelenléte és átadása.

Azon vásárlások értéke utólag nem kerülhet jóváírásra az utalványalapba, melyeket a törzsvásárló a törzsvásárlói kártyája nélkül eszközöl, és a fizetést megelőzően a Griff munkatársának nem jelzi a törzsvásárlói számát, illetve nem adja át kártyáját. Utólagos reklamációt ezen esetekben nem áll módunkban elfogadni. Bizonyos esetekben a pénztáros a törzsvásárlót egy külön ellenőrző szelvény aláírásra kérheti, mellyel a felhasznált kedvezmények mértékét igazolja a törzsvásárló.

A Griff érdekeltségi körébe tartozó vállalkozások lehetővé teszik a törzsvásárlói kártya alapján egyedi kedvezmények igénybe vételét, melyek feltételeiről a törzsvásárlókat minden esetben a törzsvásárlói rendszer vezetője értesíti.

5. TÖRZSVÁSÁRLÓI KÁRTYA ELVESZTÉSE, ADATMÓDOSÍTÁS

A törzsvásárlói kártya elvesztéséről értesíteni kell a törzsvásárlói rendszer vezetőjét vagy bármely Griff Collection üzlet vezetőjét. A kártya pótlását a Griff Collection üzlethálózat üzemeltetője vállalja, melynek elkészültéről értesíti a törzsvásárlót. Az új kártya a bejelentés helyén vehető át.

A kapcsolattartás folyamatossága és a törzsvásárlói utalványok akadálymentes kézbesítésének érdekében, kérjük minden esetben értesítse a céget személyes adatainak változásáról. Az adatmódosítást feltétlen írásban kell bejelenteni akár a törzsvásárlói rendszer vezetője felé e-mail vagy fax útján, illetve az üzletekben adatmódosító lap kitöltésével.

6. KEDVEZMÉNYEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

- Azonnali vásárlási kedvezmény
- Griff törzsvásárlói utalvány
- KLubhét
- Egyéb kedvezmények
- Ingyenes méretre igazítás
- Öltözködési tanácsadás
- Rendezvény
- Kiadványok
- Rendszeres kapcsolattartás, tájékoztatás

6.1. Azonnali vásárlási kedvezmény

A törzsvásárlói kártyával rendelkező vásárló minden vásárláskor készpénzfizetési kedvezményre jogosult, melynek mértéke az ezüst kártya birtokosainak 3%, aranykártyásoknak 5%.

Ezzel a kedvezménnyel kizárólag csak akkor élhet a törzsvásárló, ha:

- kártyáját a vásárlás helyszínén bemutatja,
- készpénzzel fizeti ki a vásárlás teljes összegét,
- nincs egyéb kedvezmény a vásárolni kívánt termékeken.

A Griff Collection üzlethálózat üzleteiben megvásárolható minden teljes árú termékre érvényes a törzsvásárlói kedvezmény (pl. más márkajelű termékek, mint a Basefield). A cég fenntartja magának a jogot eseti kivételek meghatározására, amelyről minden esetben értesíti a törzsvásárlókat. A törzsvásárlói kártya jelenléte nélkül nem adható azonnali kedvezmény, mert a rendszer csak a vonalkód leolvasó segítségével képes jóváírni azt.

6.2. Griff törzsvásárlói utalvány

A törzsvásárlók vásárlásai után törzsvásárlói utalvány jár (továbbiakban utalvány), amely évente két alkalommal kerül elszámolásra.

Az utalvány értékének alapját képező elszámolási időszakok:

Március 1. és augusztus 31. közötti, teljes értékű vásárlások, illetve ezen időszakban eszközölt kedvezményes vásárlások (ideértve az akciós, vásári és egyéb kedvezményes vásárlásokat) 50%-a képezi az október 1 – október 31. között levásárolható utalvány alapját.

Szeptember 1. és február 28. (vagy 29.) közötti, teljes értékű vásárlások, illetve ezen időszakban eszközölt kedvezményes vásárlások (ideértve az akciós, vásári és egyéb kedvezményes vásárlásokat) 50%-a képezi az április 1 – április 30. között levásárolható utalvány alapját.

Tehát utalvány alapot képez:

Adott időszakban a teljes értékű vásárlás

Adott időszakban a kedvezményes (azaz leértékelt, akciós termék) vásárlásának 50%-a

Ezen módosítás hatályba lépésének dátuma 2016. május 31.

Az utalvány mértéke ezüst kártya esetén az éves forgalom 10%-, aranykártya esetén 15%, VIP kártya esetén 20%-a. Az utalvány csak 1,000 Ft feletti érték felett kerül kiállításra.

Az utalvány alapjába nem számít bele az egyszeri belépési összeg (a 60,000 Ft ill. 150,000 Ft feletti rész igen), valamint az utalvánnyal történő vásárláskor az utalvány értéke sem (utalvány értéke feletti rész 2012. április 1-től igen).

Ha egy adott szezonban a törzsvásárló nem vásárolt és ezért nem volt utalvány alapja vagy az utalvány összege nem érte el az 1.000 Ft-ot, akkor a következő szezonban eszközölt vásárlásainak elszámolására a következő fordulónapon kerül sor.

A törzsvásárló a törzsvásárlói utalvány érkezéséről e-mail értesítőt kap (amennyiben megadta az email címét). A törzsvásárlói utalványt minden esetben postán küldi ki – speciális esetben emailben - a Griff Collection üzlethálózat üzemeltetője. Az utalvány érvényessége 1 hónap (a március – augusztus közötti vásárlások után kiállított utalvány október 1. és 31. között, között, míg a szeptember – február közötti vásárlások alapján kiállított utalványok április 1. és 30. között vásárolható le) Az utalvány készpénzre át nem váltható, csak egy részletben vásárolható le. Az utalvánnyal kedvezményes árú termék nem vásárolható!

A nem jelzett címváltozás miatt le nem vásárolt utalványokért a Griff nem vállal felelősséget, azok érvényességét meghosszabbítani nem áll módjában.

6.3. Dupla kedvezmények

A törzsvásárlók a tavasz-nyári és az ősztéli szezonban 1-1 alkalommal, dupla azonnali készpénzfizetési kedvezményt (ezüstkártyával 6%, aranykártyával 10%-t) kapnak, teljes értékű termékek vásárlása esetén.

Szezonnyitó kedvezmény

- az új kollekció termékeire, előre meghatározott időpontokban, melyről a törzsvásárlók tájékoztatót kapnak (email, sms)

6.4. Ingyenes méretre igazítás

A törzsvásárlók részére a Griff Collection üzlethálózat üzleteiben vásárolt termékeket a cég ingyenesen méretre igazítja a következők szerint:

- zakó ujj hossz felhajtása,
- nadrág derékbőségének szűkítése és bővítése (pár cm),
- nadrág hossz leengedése (pár cm), felhajtása.

A méretre igazítást a Griff egy hetes átfutási idővel vállalja.

6.5. Öltözködési tanácsadás

A törzsvásárlók részére, a Griff Collection üzlethálózat üzleteiben dolgozó munkatársak díjtalan öltözködési tanácsot adnak.

6.6. Rendezvény

A törzsvásárlók részére időszakos jelleggel kulturális vagy sportrendezvényt szervez a Griff, amelyeken a részvétel térítésmentes a törzsvásárlók és partnereik részére.

6.7. Kiadványok

A Griff Collection üzlethálózat szezonális katalógusait és egyéb kiadványait a törzsvásárlók külön értesítés után bármely Griff Collection üzlethálózat üzleteiben díjmentesen átvehetik. Igény szerint a katalógust a törzsvásárlók postai úton is megkaphatják.

6.8. Rendszeres kapcsolattartás

A Griff aktív törzsvásárlóit – aktív törzsvásárló minden törzsvásárló, akinek legutolsó utalvány számításakor készült utalvány - levél (postai vagy e-mail) formájában rendszeresen tájékoztatja a Griff, illetve partnerei aktuális szolgáltatásairól, akcióiról és kedvezményeiről. A törzsvásárlók által megadott egyéb elérhetőségek kihasználásával a törzsvásárlói program vezetője egyéb módon is nyújthat tájékoztatást a tagoknak (pl. sms, telefon).

Ezen felül a törzsvásárlói rendszer vezetője személyesen vagy telefonon keresheti fel a törzsvásárlókat, melynek célja az információgyűjtés, észrevételek begyűjtése és kezelése. A törzsvásárlók jogosultak a mindenkor meghirdetett telefonszámokon, email címen a törzsvásárlói rendszer vezetőjéhez fordulni, illetve a Griff Collection üzlethálózat üzleteiben személyesen felvilágosítást vagy panaszuk kezelését kérni.

7. MEGJEGYZÉS

A törzsvásárlók a törzsvásárlói adatlap kitöltésével és aláírásával tudomásul veszik, hogy a Griff Collection üzlethálózat által a törzsvásárlóknak nyújtott szolgáltatások, illetve kedvezmények változtatásának jogát a cég fenntartja magának.

Grantic Fashion Kft., 2016. április 1.